

Geschäftsbedingungen

Plezalni-Zentrum Slovenska Bistrica

Alpenverein	Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica
Präsident	Tomislav Aurednik
Adresse des Alpenvereins	Prežihova ulica 4, 2310 Slovenska Bistrica, Slowenien
Registrationsnummer	1829408000
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer	SI 39137554
Leiter des Plezalni-Zentrums Slovenska Bistrica	Ursula Pipenbaher

Der Alpenverein Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica verwaltet das Plezalni-Zentrum Slovenska Bistrica (PCSB) gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allen geltenden Vorschriften.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die notwendigen Informationen über die Aktivitäten, den Betrieb und die Nutzung von PCSB und gelten für alle Benutzer von PCSB.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die von PCSB bereitgestellten Dienstleistungen, Preise und andere relevante Dokumente und Informationen sind verfügbar unter <https://pcsb.si> und in den Räumlichkeiten von PCSB.

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	2
2	Allgemeine Regeln von PCSB	2
3	Ticketkauf	3
3.1	Registrierung auf http://pcsb.si	3
3.2	Einschränkungen für Kletteraktivitäten in PCSB	4
3.3	Tickets.....	5
3.4	Arten von Tickets.....	5
3.5	Nichtübertragbarkeit der Tickets	6
3.6	Geschenkkarten.....	6
3.7	Preise	7
3.8	Kauf anderer Produkte im Online-Shop.....	7
3.8.1	Zahlung.....	8
3.8.2	Liefer- und Lieferkosten	8
3.8.3	Widerrufsrecht.....	9
	Natürliche Personen	9
	Juristische Personen	10
3.8.4	Kontakt.....	10
3.8.5	Sichere Zahlungen.....	10
3.9	Garantie.....	10
4	Regeln zur Sicherheit und Etikette (Hausordnung)	11
5	Datenschutzrichtlinie.....	11
6	Urheberrechte	11
7	Schlussbestimmungen	12

1 Einführung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Geschäftsbedingungen von PCSB fest und dienen als rechtsgültige Vereinbarung zwischen den Nutzern der von PCSB bereitgestellten Dienste und dem Alpenverein Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica, unabhängig vom Zahler der Dienste. Die Leistungen von PCSB können von juristischen und natürlichen Personen bezogen werden.

Nutzer der von PCSB bereitgestellten Dienste sind alle natürlichen Personen, die die von PCSB bereitgestellten Dienste nutzen und sich unter <https://pcsb.si> oder in den Räumlichkeiten von PCSB registriert haben.

2 Allgemeine Regeln von PCSB

Die Nutzer nehmen freiwillig an den bei PCSB angebotenen Aktivitäten teil und übernehmen die volle Verantwortung für diese Aktivitäten. Durch das Ausfüllen der Registrierung und des Verzichts auf das Klettern bestätigen Benutzer und/oder ihre gesetzlichen Vertreter, dass sie sich voll und ganz darüber im Klaren sind, dass Klettern eine grundsätzlich gefährliche Aktivität ist, dass sie sich des Verletzungsrisikos beim Klettern bewusst sind und die volle Verantwortung für dieses Risiko übernehmen. Alle Benutzer verzichten außerdem ausdrücklich auf alle Ansprüche und Rechte für etwaige Schäden im Falle von Verlusten, Diebstahl von persönlichem Eigentum, Verletzungen oder Todesfällen, die sich aus der Nutzung der Einrichtungen von PCSB ergeben, entweder gegenüber dem Alpenverein, der das Kletterzentrum Slovenska Bistrica verwaltet, oder gegenüber dem PCSB Personal. Dieser steigende Verzicht bindet sowohl die Benutzer als auch deren Familienangehörige, Erben, Nachlass, Testamentsvollstrecker, Verwalter und Bevollmächtigte.

PCSB entspricht allen Sicherheitsstandards, dennoch können sich Klettergriffe lösen oder brechen. Die Nutzer der PCSB-Einrichtungen haften für etwaige daraus resultierende Verletzungen und müssen das Personal der PCSB über mögliche lose oder gebrochene Griffe informieren.

Kinder und Minderjährige dürfen im PCSB nur unter Aufsicht eines sachkundigen Erwachsenen klettern. Die obige Regel gilt nicht für Minderjährige im Alter von 15 bis 18 Jahren, die mit schriftlicher Zustimmung der Eltern/Erziehungsberechtigten selbstständig im PCSB klettern können, sowie für Kletterer im Alter von 12 bis 15 Jahren des Alpenvereins Slovenska Bistrica mit schriftlicher Zustimmung ihres Trainers und ihrer Eltern/Erziehungsberechtigten. Wächter.

Eltern/Erziehungsberechtigte/Erziehungsberechtigte sind für ihre Kinder verantwortlich. und sie müssen sie altersgerecht über die Regeln der PCSB informieren.

Das Klettern ohne Seil an den hohen Wänden des PCSB ist verboten. Benutzer, die keine erfahrenen Kletterer oder Sicherer sind, können die hohen Wände nur unter Aufsicht einer Person besteigen, die die volle Verantwortung für das Klettern und Sichern trägt.

Das Personal von PCSB behält sich das Recht vor, die Kletter- und Sicherungsfähigkeiten der Benutzer zu überprüfen. Wer dies verweigert oder ungenügende Kenntnisse aufweist, erhält keinen Zutritt zum Aufstieg.

Das Betreten der Klettergebiete ist unter Drogen- oder Alkoholeinfluss nicht gestattet. Alkoholische Getränke dürfen erst nach Beendigung des Aufstiegs in der Bar konsumiert werden.

Alle Benutzer müssen die Regeln für sicheres Klettern und die Hausregeln von PCSB einhalten, die in PCSB und auf <http://pcsb.si> angezeigt werden.

Jeder Verstoß gegen die Regeln kann zum Ausschluss des Benutzers vom Klettern im PCSB führen. In solchen Fällen verlieren Mehrtageskarten ihre Gültigkeit und es erfolgt keine Rückerstattung.

3 Ticketkauf

3.1 Registrierung auf <http://pcsb.si>

Vor dem Kauf von Tickets und dem Zutritt zu den Klettergebieten von PCSB müssen alle Benutzer eine Registrierung durchführen, die Datenschutzbestimmungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PCSB bestätigen und den Kletterverzicht ausfüllen. Für Personen unter 18 Jahren wird die Kletterbefreiung durch deren gesetzlichen Vertreter abgeschlossen.

Für einige Aktivitäten und ermäßigte Ticketpreise müssen Benutzer einen Nachweis ihres Status hochladen. Um den Einkaufsprozess so effizient wie möglich zu gestalten, empfehlen wir den Nutzern, alle erforderlichen Dokumente hochzuladen, die ihnen die Nutzung des gewünschten Dienstes von PCSB ermöglichen und ihnen Zugang zu Vorzugspreisen verschaffen.

Nach einer einmaligen Registrierung loggen sich die Nutzer ein <http://pcsb.si> indem Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben.

Die Daten werden zum Zweck der Verwaltung der Mitgliedsunterlagen und der gegenseitigen Kommunikation verwendet. Im Rahmen des Registrierungsprozesses stimmen die Benutzer der Verwendung von Fotos und Videos zu, die in PCSB für Werbezwecke aufgenommen wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf soziale Medien, Websites und Werbematerialien. PCSB speichert und verarbeitet diese Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und seiner Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten.

Zu Identifikationszwecken sind Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Land, E-Mail-Adresse und ein Foto erforderlich, da alle Tickets nicht übertragbar sind.

Aufgrund der Natur des Kletterns (einer von Natur aus gefährlichen Sportart, für deren sichere Ausführung bestimmte Fähigkeiten und Kenntnisse erforderlich sind) müssen die Benutzer auch ihre Kletterqualifikation vorlegen, die bestimmt, welche Aktivitäten sie in PCSB ausführen dürfen.

Daten über das Geschlecht der Nutzer werden verwendet, um Statistiken über die Besucher von PCSB zu sammeln.

Nach Abschluss der Registrierung erhält der Benutzer einen eindeutigen Benutzernamen (seine E-Mail-Adresse) und ein Passwort. Beim ersten Login wird das Passwort an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse des Nutzers gesendet. Der Nutzer bestätigt seine Registrierung und die von ihm im Rahmen des Registrierungsvorgangs angegebenen Daten. Die erste Benutzerauthentifizierung (Sicherheitstest) erfolgt über Google reCAPTCHA (Completely Automated Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart).

Nach der Registrierung können die Benutzer ihre Daten bearbeiten, die Daten ihrer Familienangehörigen hinzufügen und bearbeiten, ihre Bestellungen verfolgen, ihre vergangenen Bestellungen und alle beigefügten Dokumente (Bestellung, Rechnung, Gutschrift, Rücksendungen) überprüfen sowie Kletterfreistellungen und Status für Ermäßigungspreise hinzufügen.

Gesetzliche Vertreter können ihre Familienangehörigen hinzufügen. Auf der Grundlage der bereitgestellten Informationen werden Konten von Personen unter 15 Jahren mit dem Konto ihres gesetzlichen Vertreters verknüpft, der die Kletterfreistellung und andere Informationen bereitstellt. Konten von Personen unter 18 Jahren sind auch mit dem Konto ihres gesetzlichen Vertreters verknüpft, der eine Erklärung vorlegen kann, die es der Person unter 18 Jahren ermöglicht, selbstständig (ohne Aufsicht eines sachkundigen Erwachsenen) im PCSB zu klettern.

Wenn Benutzer ihre Konten nicht auf der Website von PCSB erstellen möchten, können sie bei PCSB auch alle erforderlichen Informationen und die Befreiung von der Haftung in physischer Form bereitstellen.

3.2 Einschränkungen für Kletteraktivitäten in PCSB

In den Klettergebieten des PCSB können folgende Aktivitäten durchgeführt werden:

- Vorstieg,
- Selbstsicherungsklettern und/oder Top-Rope-Klettern,
- Bouldern,
- Teilnahme an Kursen.

Das Vorstiegsklettern ist Benutzern mit ausreichenden Fähigkeiten gestattet, die der Benutzer in seiner Kletterverzichtserklärung angibt. Zu diesen Fertigkeiten gehören unter anderem: die richtige Verwendung eines Klettergurts, das Einbinden mit einem geeigneten Knoten, die Verwendung eines Sicherungsgeräts zum Sichern, das Auffangen eines Sturzes und das Ablassen eines Vorstiegskletterers.

Das Selbstsicherungsklettern und das Klettern am Toprope ist Benutzern mit ausreichenden Fähigkeiten gestattet, die der Benutzer in seiner Kletterverzichtserklärung angibt. Zu diesen Fertigkeiten gehören unter anderem: die richtige Verwendung eines Klettergurts, das Einbinden mit einem geeigneten Knoten oder einem Karabiner, die Verwendung eines Sicherungsgeräts zum Sichern, das Auffangen eines Sturzes und das Ablassen eines Top-Rope-Kletterers.

Vorstiegsklettern, Selbstsicherungsklettern und Top-Rope-Klettern ohne ausreichende Fähigkeiten und Qualifikationen ist verboten. Bei Verstößen wird der Benutzer vom Klettern im PCSB ausgeschlossen.

Sportklettertrainer, Alpinlehrer und IFMGA-Bergführer (qualifizierte Personen) können im PCSB Kurse und andere Aktivitäten für Benutzer ohne Kenntnisse oder Qualifikationen durchführen (unabhängig von den oben beschriebenen Einschränkungen). In solchen Fällen übernehmen die qualifizierten Personen die volle Verantwortung für alle Benutzer, die an ihren Kursen oder anderen Aktivitäten teilnehmen, und alle diese Benutzer geben eine Erklärung ab, in der sie anerkennen, dass das Klettern ohne Aufsicht einer qualifizierten Person verboten ist.

3.3 Tickets

Tickets werden als QR-Codes ausgegeben, die entweder digital oder physisch sein können. Tickets werden auch auf Benutzerkonten gespeichert.

Für den Zutritt zu PCSB können auch ID-Schlüssel verwendet werden, die an der PCSB-Rezeption kostenlos erhältlich sind. Für Benutzer, die einen ID-Schlüssel verwenden möchten, wird das Ticket automatisch darauf geladen. Sollte ein Nutzer seinen ID-Schlüssel verlieren, kann er an der Rezeption einen neuen erwerben.

3.4 Arten von Tickets

Für alle Tickets gelten festgelegte Endpreise, mit Ausnahme von Familientickets und Verlängerungen bestehender Jahres-, Dreimonats- und Monatskarten. Folgende Tickets sind verfügbar:

- Erwachsene.
- Ermäßigung (Studenten, Rentner, Arbeitslose, Behinderte, Trainer, Ausbilder, Nationalmannschaftsmitglieder).
- Vorschulkinder (3-5 Jahre).
- Minderjährige (6-17 Jahre).
- Besucher/Sicherer.
- Mütter/Väter im Vaterschaftsurlaub mit Babys im Kinderwagen.
- Familientickets.

Konzession:

Arbeitslos (mit Arbeitslosennachweis); Studierende mit gültigem Studierendenausweis (unter 26 Jahren); Rentner (mit Rentennachweis); Behinderte (mit Behindertenausweis); Sportklettertrainer, Alpinlehrer, IFMGA-Bergführer mit gültiger Lizenz; Mitglieder der Sportkletter-Nationalmannschaft.

Um Zugang zu den Konzessionspreisen zu erhalten, müssen Benutzer einen Nachweis ihres Status hochladen.

Familienermäßigungen:

Fünfzehn Prozent Familienermäßigung auf Tageskarten.

Zehn Prozent Ermäßigung für Eltern/Erziehungsberechtigte und dreißig Prozent Ermäßigung für Kinder unter 18 Jahren auf Jahreskarten.

Mindestens: 1 Elternteil/Erziehungsberechtigter und 1 Kind. Maximal: 2 Eltern/Erziehungsberechtigte und 3 Kinder. Gilt für Kinder unter 18 Jahren.

Um Zugang zu Familienermäßigungen zu erhalten, müssen Benutzer ihre Familienmitglieder vor dem Kauf der Tickets zu ihrem Benutzerkonto hinzufügen.

Sportklettertrainer, Alpinlehrer und IFMGA-Bergführer haben mit einer Gruppe von mindestens 5 Personen freien Eintritt.

Der Online-Kauf ist für Besucher, Sichernde und Mütter/Väter in Elternzeit mit Babys im Kinderwagen nicht möglich.

Ticketregeln:

- Bestehende Inhaber von Jahres-, Monats- und Dreimonatskarten erhalten zehn Prozent Rabatt auf eine neue Karte für denselben Zeitraum (gültig innerhalb von 7 Tagen nach Ablauf der alten Karte).
- Die Ermäßigungen sind nicht kombinierbar (es gilt nur eine Ermäßigung), außer bei Sonderangeboten, bei denen die zusätzliche Ermäßigung hinzukommt (z. B. Vorverkauf, Verlängerung von Jahres- und Monatskarten).
- Die Tickets sind nicht übertragbar. Nachdem Sie ein Ticket gekauft haben, müssen Sie es innerhalb von 12 Monaten nach dem Kaufdatum bei PCSB aktivieren. Der Gültigkeitszeitraum des Tickets beginnt mit Ihrem ersten Besuch bei PCSB. Das 10+1-Paket ist ab Ihrem ersten Besuch 12 Monate lang gültig.
- Vormittagskarten sind bis 13:00 Uhr gültig, ausgenommen an Wochenenden und Feiertagen.
- Abendkarten sind ab 19:00 Uhr gültig, auch an Wochenenden und Feiertagen.

3.5 Nichtübertragbarkeit der Tickets

Alle Tickets sind nicht übertragbar. Nachdem Sie ein Ticket gekauft haben, müssen Sie es innerhalb von 12 Monaten nach dem Kaufdatum bei PCSB aktivieren. Der Gültigkeitszeitraum des Tickets beginnt mit Ihrem ersten Besuch bei PCSB. Die Monatskarte ist ab Ihrem ersten Besuch 1 Monat lang gültig; Die Dreimonatskarte ist ab Ihrem ersten Besuch 3 Monate lang gültig; Die Jahreskarte ist ab dem ersten Besuch 12 Monate gültig.

3.6 Geschenkkarten

Geschenkkarten können zum Kauf von Dienstleistungen und Produkten in PCSB verwendet werden.

Geschenkkarten sind ab dem Kaufdatum zwölf Monate lang gültig und werden als QR-Codes ausgegeben.

Geschenkkarten können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden und es gelten keine Rabatte.

3.7 Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte von PCSB werden in der Preisliste von PCSB festgelegt, die auf <https://pcsb.si> veröffentlicht ist. Die Ticketpreise finden Sie auf unserer Website. Die Preise für andere im PCSB-Onlineshop verkaufte Produkte finden Sie ebenfalls auf unserer Website. Die Preise für Getränke und Speisen an der Bar sowie die Tickets sind an der Bar/Rezeption von PCSB erhältlich.

Registrierte Benutzer können Tickets in unserem Online-Shop oder in den Räumlichkeiten der PCSB kaufen. Die Preise für Produkte, die nur im Online-Shop verkauft werden, sind nur im Online-Shop verfügbar.

PCSB akzeptiert die folgenden Zahlungsmethoden: Bargeld, Kreditkarten und digitale Geldbörsen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Ticketkauf finden Sie unter <http://pcsb.si> sind in diesem Dokument definiert.

3.8 Kauf anderer Produkte im Online-Shop

Um ein Produkt im Online-Shop zu kaufen, wählt der Benutzer ein Produkt aus und klickt auf „In den Warenkorb“. Im oberen rechten Teil des Bildschirms befindet sich ein Warenkorbsymbol, das die Mengen und Preise der bestellten Produkte anzeigt. Um die Produkte zu bearbeiten (Hinzufügen, Entfernen, Löschen, Mengen aktualisieren), klickt der Benutzer auf den Link „Warenkorb“. Um ein Produkt zu entfernen, wird auf das Symbol x geklickt. Um Mengen zu bearbeiten, können Benutzer die gewünschte Anzahl eingeben oder auf die Aufwärts-/Abwärtspfeile klicken. Der Warenkorb ist dynamisch und es sind keine zusätzlichen Aktionen (z. B. Klicken auf eine Schaltfläche) erforderlich, um die Daten zu aktualisieren.

Nachdem die gewünschten Produkte hinzugefügt und bearbeitet wurden, klickt der Benutzer auf die Schaltfläche „Warenkorb“ oder „Zur Kasse gehen“.

Der Kauf wird auf der Checkout-Seite abgeschlossen. Wenn der Käufer nicht registriert ist, muss ein Konto erstellt werden:

- Der Käufer gibt die Daten des Zahlers ein (mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder);
- Wenn der Käufer ein Konto erstellen möchte, klickt er auf die Option „Konto erstellen“ und gibt eine E-Mail-Adresse und ein Passwort ein.

Wenn der Käufer bereits registriert und eingeloggt ist:

- Wenn Sie möchten, dass die Produkte an eine andere Adresse geliefert werden, klicken Sie auf die Option „Lieferung an eine andere Adresse“ und geben Sie die Daten ein.
- Der Käufer wählt eine der verfügbaren Liefermethoden aus, die weiter unten beschrieben werden.
- Der Käufer wählt eine der weiter unten beschriebenen verfügbaren Zahlungsarten aus und gibt die erforderlichen Daten ein.

Vor Abschluss der Bestellung muss der Käufer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen.

3.8.1 Zahlung

Der Verkaufs-/Kaufvertrag zwischen Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica (Verkäufer) und dem Käufer kommt zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung bestätigt (der Bestellstatus lautet jetzt „Obdelano“ – „Verarbeitet“). Ab diesem Zeitpunkt gelten alle Preise und sonstigen Bedingungen gelten sowohl für den Verkäufer als auch für den Käufer.

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Der PCSB-Onlineshop unterstützt die folgenden Zahlungsmethoden:

1. Barzahlung bei Lieferung.
2. Barzahlung im Voraus.
3. Kreditkartenzahlung über die Stripe-Plattform:
 - i Visa,
 - ii MasterCard,
 - iii Maestro,
 - iv American Express,
 - v Weitere von Stripe unterstützte Zahlungsoptionen (<https://stripe.com/en-gb-si/zahlungen/zahlungsmethoden>).
4. QR-Code-Zahlung.
5. Wertzahlung.

3.8.2 Liefer- und Lieferkosten

Der PCSB-Onlineshop nutzt die folgenden Lieferdienste: GLS und Post of Slowenien. Alle Produkte werden schnellstmöglich versendet.

Sollte es aus unerklärlichen Gründen nicht möglich sein, die bestellten Produkte innerhalb von drei Werktagen zu versenden, wird der Verkäufer den Käufer über die Verzögerung informieren.

Die Lieferung erfolgt durch den vom Käufer gewählten Lieferdienst.

Es ist auch möglich, die Produkte bei PCSB im Geschäft abzuholen. Bei Bestellungen an Feiertagen und Wochenenden kann es zu längeren Lieferzeiten kommen.

Alle Preise gelten mit den angegebenen Zahlungsarten und zu den angegebenen Konditionen.

Ab einem bestimmten Bestellwert, der im Online-Shop deutlich angegeben ist, ist die Lieferung versandkostenfrei.

Der Online-Shop nimmt Bestellungen rund um die Uhr entgegen. Mit Ausnahme unvorhergesehener Umstände werden alle Bestellungen innerhalb von drei Werktagen versandt. Sollten die bestellten Produkte nicht verfügbar sein, verlängern sich die Lieferzeiten, bis der Lieferant oder Hersteller die bestellten Produkte liefert.

Im Online-Shop gekaufte Produkte können auch bei PCSB abgeholt werden. Die Abholung im Geschäft ist wochentags möglich.

3.8.3 Widerrufsrecht

Natürliche Personen

Verbraucher (gilt nur für natürliche Personen) können ihren Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware (über das Online-Formular unter) widerrufen <https://pcsb.si>) ohne Angabe von Gründen. Die Frist von 14 Tagen beginnt einen Tag nach Übergabe der Ware. Im Falle eines Widerrufs trägt der Verbraucher lediglich die Versandkosten für die Rücksendung der Ware. Die Ware muss innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie PCSB über Ihren Widerruf informiert haben, an PCSB zurückgegeben werden. Gebrauchte Produkte können nicht zurückgegeben werden.

Die zurückgegebenen Produkte müssen unbeschädigt und in ihrer Menge unverändert sein, es sei denn, solche Änderungen sind nicht vom Verbraucher verursacht worden.

Wir erstatten Ihr Geld so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen nach Eingang Ihres Widerrufsanspruchs bei uns. Alle Rückerstattungen erfolgen durch Überweisung auf das Bankkonto des Kunden. Eine Rückerstattung in bar ist nicht möglich.

Die Rückgabe von Waren an PCSB innerhalb der Widerrufsfrist gilt als Widerrufsverlangen.

Kunden können den Widerruf über ein Online-Formular unter der beantragen <http://pcsb.si> Webseite. Das Formular ist im Konto-Dashboard verfügbar.

Ein Widerrufsverlangen ist rechtzeitig, wenn es innerhalb der Widerrufsfrist abgesendet wird. Die Beweislast für das Widerrufsrecht liegt beim Kunden.

Sollten die bestellten Produkte nicht Ihren Erwartungen entsprechen, kann der Käufer diese zusammen mit einer Quittung oder einem ausgefüllten Online-Formular an PCSB zurücksenden. Die zurückgegebenen Produkte müssen unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung sein.

Das Online-Rücksendeformular ist im Abschnitt „Bestellungen“ des Konto-Dashboards verfügbar. Online-Formulare sind nur für Bestellungen mit Beleg verfügbar.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Käufer, während der Verkäufer die Kosten für den Ersatz der Ware trägt.

Gemäß dem Konsumentenschutzgesetz (ZVPot-1) hat der Käufer folgende Möglichkeiten, wenn eine erbrachte Leistung mangelhaft ist:

- eine unentgeltliche Beseitigung der mangelhaften Leistung verlangen,
- die erneute Erbringung der Leistung verlangen,
- eine teilweise Rückerstattung des Kaufpreises verlangen, die in einem angemessenen Verhältnis zu den Mängeln der erbrachten Leistung steht,
- vom Vertrag zurücktreten und eine Rückerstattung verlangen.

Für andere Rechte, die in diesem Dokument nicht beschrieben sind, gelten das Verbraucherschutzgesetz und andere relevante Gerichtsbarkeiten.

Juristische Personen

Juristische Personen haben nicht die gleichen Rechte wie natürliche Personen.

Die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (ZVPot-1) gelten nicht für juristische Personen und Unternehmen.

Bei Käufen im Online-Shop durch juristische Personen oder Unternehmen ist die Rückgabe von Waren nur bei Vorliegen eines triftigen Rückgabegrundes (mangelhafte Ware, Garantieprobleme etc.) möglich. Solche Rückgaben unterliegen dem Obligationenkodex.

3.8.4 Kontakt

Sie können uns bei Fragen zu allgemeinen Informationen, zum Online-Shop, zu Bestellungen, Lieferungen oder Rücksendungen kontaktieren.

Telefon	+386 (0)64 170 233
Email	info@pcsb.si

3.8.5 Sichere Zahlungen

Der <https://pcsb.si/spletna-trgovina> Der Online-Shop ist durch ein Domänenzertifikat geschützt, das ein SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer) verwendet, das eine sichere Online-Kommunikation und sichere Zahlungen gewährleistet.

3.9 Garantie

Die Garantie ist auf der Garantiekarte oder Quittung angegeben. Sie wird gewährt, wenn die Anweisungen der Garantiekarte befolgt werden und eine Quittung vorgelegt wird.

Die Garantiefristen sind auf den Garantiekarten oder Quittungen angegeben. Informationen zur Gewährleistung finden Sie auch in den Produktbeschreibungen im Online-Shop. Für Produkte ohne Garantieinformationen ist die Garantie nicht verfügbar oder die Garantieinformationen sind derzeit nicht verfügbar. In diesem Fall kann der Käufer den Verkäufer kontaktieren und Informationen zur Garantie anfordern.

4 Regeln zur Sicherheit und Etikette (Hausordnung)

Alle Benutzer von PCSB müssen die Sicherheits- und Etiketteregeln von PCSB beachten, die auf unserer Website verfügbar sind und in PCSB angezeigt werden.

5 Datenschutzrichtlinie

Die auf unserer Website erfassten personenbezogenen Daten werden vom Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica gespeichert, geschützt und verarbeitet. Alle personenbezogenen Daten werden vor Verlust, Diebstahl, Fälschung und unbefugtem Zugriff Dritter geschützt. Alle personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz verwendet.

Die Einzelheiten unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie auf unserer Website.

6 Urheberrechte

Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica ist Inhaber aller materiellen und moralischen Urheberrechte (Inhalte, Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Karten, Pläne, Videos, Audiomaterial, Musik, Software usw.) für den Inhalt der <https://pcsb.si> Webseite. Urheberrechte können auch bei Partnern und Auftragnehmern liegen. In diesem Fall sind alle Urheberrechte klar angegeben. Neben unseren eigenen Inhalten können wir auch Inhalte verwenden, die wir von anderen Websites (www.depositphotos.com, www.shutterstock.com, www.pixabay.com usw.) erworben haben.

Die vom Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica veröffentlichten Inhalte dürfen im Einklang mit den Gesetzen zum Urheberrecht und zum geistigen Eigentum verwendet werden. Urheberrechtlich geschützte Werke sind per se geschützt und bedürfen keiner zusätzlichen Kennzeichnung. Es ist verboten, die urheberrechtlich geschützten Werke ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Autors zu kopieren, zu verändern, zu reproduzieren, öffentlich zur Schau zu stellen, für kommerzielle Zwecke zu nutzen oder auf andere Weise zu nutzen.

Sollte ein urheberrechtlich geschütztes Werk mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Autors verwendet werden, müssen auch alle Urheberrechtsvermerke, gewerblichen Schutzrechte sowie andere Kennzeichnungen und Warnungen angezeigt werden. Alle auf der Website verwendeten Marken und Logos sind Eigentum von Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica oder Dritten. Es ist verboten, diese Marken und Logos ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsinhabers zu verwenden.

Alle Symbole und Logos, auch solche, die nicht als Marken eingetragen sind, unterliegen dem Urheberrecht.

7 Schlussbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden vom Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica festgelegt. Sie basieren auf der aktuellen Gesetzgebung und können gelegentlich aktualisiert werden. Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen basieren auf den folgenden Dokumenten:

- Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (ZVOP-2);
- Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr (ZEPT);
- Gesetz über elektronische Geschäfte und elektronische Signaturen (ZEPEP);
- Verbraucherschutzgesetz (ZVPot-1);
- Obligationenkodex (OZ);
- Empfehlungen der Industrie- und Handelskammer Sloweniens;
- andere anwendbare Rechtsvorschriften.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://pcsb.si> Website und in PCSB.

Wir empfehlen allen Benutzern, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und andere anwendbare Dokumente regelmäßig zu lesen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung bis zu ihrer Aufhebung oder Änderung.

Es wird davon ausgegangen, dass Benutzer über alle Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert werden, wenn alle derartigen Änderungen auf der Website veröffentlicht werden. Wesentliche Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden den Nutzern nach Möglichkeit per E-Mail mitgeteilt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1.9.2023.

Slovenska Bistrica, 5.12.2023