



PLEZALNI CENTER
Slovenska Bistrica

Splošni pogoji poslovanja

Plezalnega centra Slovenska Bistrica

Ime kluba	Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica
Predsednik	Danilo Tič
Sedež kluba	Prežihova ulica 4, 2310 Slovenska Bistrica
Matična številka	1829408000
Davčna številka	SI 39137554
Direktorica Plezalnega centra Slovenska Bistrica	Ursula Pipenbaher

Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi upravljanje Plezalnega centra Slovenska Bistrica (PCSB) v skladu s temi Splošnimi pogoji poslovanja Plezalnega centra Slovenska Bistrica in veljavnimi predpisi.

Splošni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju aktivnosti, delovanju in uporabi Plezalnega centra Slovenska Bistrica in zavezujejo vse uporabnike Plezalnega centra Slovenska Bistrica.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji, seznam in opis storitev, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na spletni strani <https://pcsb.si> in fizično v Plezalnem centru Slovenska Bistrica.

Kazalo vsebine

1	Uvod.....	3
2	Splošna pravila uporabe Plezalnega centra Slovenska Bistrica.....	3
3	Nakup vstopnic za plezanje	4
3.1	<i>Registracija na spletni strani https://pcsb.si.....</i>	4
3.2	<i>Omejitve izvajanja aktivnosti v plezalnem delu PCSB.....</i>	5
3.3	<i>Uporaba vstopnic</i>	6
3.4	<i>Vrste vstopnic in pravila</i>	6
3.5	<i>Neprenosljivost vstopnic.....</i>	7
3.6	<i>Darilni boni.....</i>	7
3.7	<i>Cene.....</i>	8
3.8	<i>Nakup ostalih izdelkov na spletni strani.....</i>	8
3.8.1	<i>Plačilo</i>	9
3.8.2	<i>Pravica potrošnika do odstopa od nakupa oz. pogodbe</i>	9
3.8.3	<i>Kontakt</i>	10
3.8.4	<i>Varnost nakupa.....</i>	10
3.9	<i>Garancija.....</i>	10
4	Hišni red	10
5	Varstvo osebnih podatkov in obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja storitev	11
6	Avtorske pravice	11
7	Končne določbe	12

1 Uvod

Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: SPP) so sestavni del pogodbe, sklenjene med obiskovalcem Plezalnega centra Slovenska Bistrica in Alpinističnim klubom Impol Slovenska Bistrica (v nadaljevanju: **Klub AKSB Impol**), objavljeni pa so na spletni strani <https://pcsb.si>.

Pogodba iz 1. točke je sklenjena z (1) registracijo uporabnika ali (2) s podpisom posebne pristopne Izjave.

Za vsa razmerja med obiskovalcem in **Klub AKSB Impol**, ki niso urejena s temi SPP, veljajo poleg pozitivne zakonodaje tudi vsa pravila, ki so obešena v prostorih AK Impol, vključno s cenikom (v nadaljevanju: Pravila).

Klub AKSB Impol bo morebitne spremembe SPP in Pravil redno objavljal na spletni strani <https://pcsb.si> o bistvenih spremembah pa obvestil obiskovalce tudi preko e-pošte .

Šteje se, da je obiskovalec s sklenitvijo pogodbe seznanjen z določili SPP in se z njimi izrecno strinja. Dodatno se šteje, da je obiskovalec s spremembami SPP seznanjen naslednji dan po objavi, spremembe pa zanj veljajo z elektronsko potrditvijo ali s podpisom izjave, vendar od objave dalje.

Za plačnika veljajo splošni pogoji poslovanja v delu, ki se nanaša na nakup izdelkov in storitev.

2 Splošna pravila uporabe Plezalnega centra Slovenska Bistrica

O nevarnostih plezanja in izključitvi odškodninske odgovornosti **Klub AKSB Impol**

Plezanje je aktivnost ki zahteva (1) ustrezno mero fizične moči in motoričnih sposobnosti, (2) poznavanje pravil varnosti pri različnih oblikah plezanja in (3) zavedanje, da sta prekomeren napor ali nepravilna vadba škodljiva za zdravje, (4) zavedanje nevarnosti za poškodbe in sicer od površinskih prask, odrgnin, zvinov, zlomov, pa tja do smrtnih izidov.

Vsak obiskovalec pleza, trenira in vadi na lastno odgovornost.

Za povrnitev škode se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika o povzročitvi škode. V zvezi s tem se **Klub AKSB Impol** zavezuje skrbeti za varno plezalno okolje in varno plezanje.

AK Impol ne odgovarja za škodo (poškodbe in druge nevšečnosti), ki nastane:

- (a) zaradi napačnega ravnanja (dejanja ali opustitve) obiskovalca samega, njegove kršitve pravil o varnem plezanju in ravnanju v steni ali pod njo (tako v prostorih **PCSB** kot v naravi), neupoštevanja konkretnih navodil in opozoril **Klub AKSB Impol** ali pa zgolj zaradi nesrečnega naključja, ki se obiskovalcu pripeti pri plezanju ali vadbi;
- (b) zaradi ravnanja drugih obiskovalcev **PCSB** ali tretjih oseb;
- (c) zaradi dogodkov, ki jih ni mogoče pričakovati niti se jim izogniti ali jih odvrniti
- (d) zaradi neustreznosti tiste opreme ali napak v tisti plezalni opremi, ki ni last **Klub AKSB Impol**.

Plezalec mora v primeru svoje ali tuje poškodbe takoj obvestiti osebje **PCSB** ter slediti njihovim navodilom.

Otroci in mladoletniki lahko uporabljajo plezalne površine le pod stalnim nadzorom ustrezno usposobljenega spremljevalca. Izključeni so mladi od 15 do 18 let, ki lahko samostojno uporabljajo plezalne površine, vendar ob predhodnem pisnem soglasju zakonitega zastopnika ter tekmovalci

Alpinističnega kluba Impol Slovenska Bistrica, stari med 12 in 15 let, s podpisom zakonitega zastopnika.

Starši in skrbniki oziroma spremljevalci so odgovorni za svoje otroke. Otroke so dolžni seznaniti z vsemi pravili in jim jih razložiti na način, primeren njihovi starosti.

Plezanje brez vrvi na visokih stenah (Obok, Tečajniška, Rekreativna, Tekmovalna, Turbo) je prepovedano. Obiskovalcem brez ustreznega znanja varnega plezanja in varovanja ni dovoljeno samostojno plezanje na visoki steni brez nadzora osebe, ki prevzema polno odgovornost za varno plezanje in varovanje.

Osebe Plezalnega centra Slovenska Bistrica lahko v vsakem trenutku preveri znanje plezanja in varovanja uporabnika. Kdor se s preverjanjem ne strinja ali izkaže pomanjkanje usposobljenosti ali zahtevanega plezalnega znanja, mora nemudoma prenehati uporabljati plezalne površine.

Osebam pod vplivom psihoaktivnih in drugih opojnih substanc vstop v plezalne dvorane ni dovoljen. Pitje alkohola je dovoljeno samo po zaključku vadbe v območju bara.

Vsi uporabniki so dolžni upoštevati vsa pravila varnega plezanja in hišni red. Pravila in hišni red so izobešena v Plezalnem centru Slovenska Bistrica, na voljo pa so tudi na povezavi <https://pcsb.si/hisni-red>.

Kršitev pravil lahko povzroči izgubo pravice do uporabe plezalnih sten/balvanov. Karta z več obiski izgubi svojo veljavnost, obiskovalec pa ni upravičen do povračila denarja iz naslova nekoriščenih obiskov.

3 Nakup vstopnic za plezanje

3.1 Registracija na spletni strani <https://pcsb.si>

Vsak uporabnik se mora za nakup vstopnic in vstop v plezalni del Plezalnega centra Slovenska Bistrica registrirati za potrebe identifikacije, potrditi, da je seznanjen s politiko zasebnosti ter splošnimi pogoji poslovanja, in izpolniti izjavo uporabnika. Za mladoletne osebe izjavo izpolni zakoniti zastopnik.

Nekatere aktivnosti in določeni popusti so vezani na določen status uporabnika. Z namenom čim hitrejšega in strokovnega zagotavljanja storitev priporočamo, da se pri vpisu priložijo vsi dokumenti, ki omogočajo izvajanje storitve, ki jo uporabnik želi, in uveljavljanje popustov, ki uporabniku pripadajo.

Po prvotni registraciji se uporabnik za vse naslednje nakupe prijavi na spletno stran z vpisom uporabniškega imena in gesla.

Podatki se uporabljajo za potrebe vodenja evidence uporabnikov Plezalnega centra Slovenska Bistrica in za medsebojno obveščanje. V izjavi dovoljete uporabo fotografij in videoposnetkov, posnetih med aktivnostmi znotraj Plezalnega centra Slovenska Bistrica, v promocijske namene, vključno z, a ne omejeno na družbene medije, spletno mesto in trženjsko gradivo. Upravljavec Plezalnega centra Slovenska Bistrica bo hranil in obdeloval te podatke v skladu z GDPR, Zakonom o varstvu osebnih podatkov in v skladu s pravilnikom o varstvu osebnih podatkov.

Ime in priimek, datum rojstva, naslov, kraj, država, e-naslov in fotografija se potrebujejo za identifikacijo osebe, saj so vstopnice zaradi zagotovitve ustreznih varnostnih ukrepov in večkratnega vstopa in izstopa v center vezane izključno na uporabnika.

Podatek o spolu je namenjen statističnemu spremljanju merjenja obiska Plezalnega centra Slovenska Bistrica glede na spol.

Ob registraciji na spletno stran uporabnik pridobi unikatno uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ter geslo. Le-to se mu ob prvi prijavi posreduje na vpisan elektronski naslov za avtentifikacijo uporabnika. S tem se uporabnik identificira in potrdi, da je zares tisti uporabnik, za kogar se predstavlja, da je. Prva kontrola avtentifikacije uporabnika oz. varnostni preizkus je izveden z nevidnim sistemom Google reCAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart oz. v prevodu popolnoma avtomatiziran Turingov test, ki razloči med računalniki in ljudmi).

Registracija omogoča urejanje lastnih podatkov in dodajanje ter urejanje družinskih članov, spremljanje oddanega naročila, pregled preteklih nakupov z vsemi potrebnimi dokumenti (naročilo, predračun, avansni račun, dobavnica, račun, dobropis, vračilo izdelka) in dodajanje statusov ter izjav.

Zakoniti zastopnik doda lastne družinske člane. Na podlagi posredovanih podatkov o starosti se račun otrok, mlajših od 15 let, poveže z računom zakonitega zastopnika, ki izpolni potrebne izjave in potrdi podatke. Prav tako se račun mladoletnih oseb, starih med 15 in 18 let, poveže z računom starša oz. skrbnika, z namenom podaje izjave o samostojnem izvajanju aktivnosti v Plezalnem centru Slovenska Bistrica.

V primeru, da posameznik ne želi kreirati uporabniškega računa na spletni strani, lahko vse osebne podatke in zahtevane izjave posreduje v fizični obliki v Plezalnem centru Slovenska Bistrica, v enaki vsebini kot je opredeljena za uporabo spletne strani.

3.2 Omejitve izvajanja aktivnosti v plezalnem delu PCSB

Območje Plezalnega centra Slovenska Bistrica se deli na plezalni in ne plezalni del.

Ne plezalni del PCSB zajema cono obiskovalcev bara Baza ter zunanjo teraso. Ne plezalni del PCSB je posebej označen s talnimi oznakami. Plezalni del zajema vse plezalne površine PCSB, gibalnico in fitnes območje.

V plezalnem delu PCSB lahko uporabniki izvajajo naslednje aktivnosti:

- plezanje v vodstvu,
- plezanje s samovarovalno napravo in/ali z varovanjem od zgoraj (top-rope),
- balvansko plezanje,
- udeležba na tečaju,
- spremljajo mladoletnega otroka pri izvajanju plezalnih ali drugih aktivnosti v plezalnem delu PCSB (gibalnica, fitnes)

Uporabniki lahko plezajo v vodstvu, le če so ustrezno usposobljeni in to potrdijo s pristopno izjavo uporabnika, da znajo pravilno namestiti plezalni pas, se navezati z ustreznim vozlom ter uporabljati varovalno napravo za varovanje, ustavljanje padcev in spuščanje plezalca, ki pleza v vodstvu.

Uporabniki lahko plezajo s samovarovalno napravo in/ali z varovanjem od zgoraj (top-rope), le če so ustrezno usposobljeni in to potrdijo z izjavo uporabnika, da znajo pravilno namestiti plezalni pas, se navezati z ustreznim vozlom oz. namestiti varovalno vponko ter uporabljati varovalno napravo za varovanje, ustavljanje padcev in spuščanje plezalca, ki pleza z varovanjem od zgoraj (top-rope).

Plezanje v vodstvu in plezanje na visokih stenah brez ustrezne usposobljenosti je prepovedano. Kršitev povzroči izgubo pravice do uporabe plezalnih sten/balvanov.

Trenerji/vaditelji športnega plezanja, alpinistični inštruktorji in gorski vodniki (usposobljena oseba), lahko v PCSB izvajajo tečaje in druge aktivnosti za vse uporabnike (ne glede na zgoraj navedene omejitve), pri čemer usposobljena oseba prevzema odgovornost za uporabnike v času izvajanja aktivnosti, ki jo usposobljena oseba izvaja. Uporabniki v tem primeru podajo izjavo, da so seznanjeni, da je plezanje brez prisotnosti usposobljene osebe prepovedano.

3.3 Uporaba vstopnic

Vstop v Plezalni center Slovenska Bistrica je omogočen s QR kodo na vstopnici, ki je lahko v elektronski ali fizični obliki. Vstopnica v elektronski obliki je naložena tudi v uporabniškem računu.

Za vstop v Plezalni center Slovenska Bistrica se lahko uporablja tudi ID ključek, ki ga uporabnik, če želi, prejme ob prvem vstopu v PCSB. V primeru, da uporabnik uporablja ID ključek za vstop v PCSB, se vstopnice avtomatsko naložijo tudi na ID ključek. Vsak nadaljnji ID ključek mora uporabnik plačati po vsakokratno veljavnem ceniku.

3.4 Vrste vstopnic in pravila

Vse vstopnice imajo definirane končne cene, razen družinskih dnevni in letnih ter obnovitve nakupa pri letnih, mesečnih in trimesečnih vstopnicah, kjer se izračun vrednosti vstopnice določi na podlagi spodaj opisanih pravil.

- Odrasli 18 +.
- Odrasli s statusom 18+ (študentje/dijaki, upokojenci, brezposelni, invalidi, trenerji, alpinistični inštruktorji, gorski vodniki, člani reprezentanc).
- Predšolski otroci (od 1 do vključno 5,99 let).
- Šolarji (od 6 do vključno 17,99 let).
- Obiskovalec / Varovalec.
- Hitrostno plezanje

Odrasli s statusom:

Brezposelni (s potrdilom Zavoda za zaposlovanje); študentje ali dijaki, mlajši od 26 let (s potrdilom o veljavnem statusu študenta/dijaka); upokojenci s potrdilom o statusu upokojenca; invalidi z dokazilom; trenerji športnega plezanja, alpinistični inštruktorji, gorski vodniki z veljavno licenco; člani mladinskih in članskih reprezentanc.

Za priznanje popustov za skupino Odrasli s statusom je uporabnik dolžan naložiti potrebne dokumente za potrditev statusa, da si s tem pridobi dodatne popuste.

Družinski popust(i):

Pri nakupu dnevne družinske vstopnice velja družinski popust v vrednosti 15%.

Pri nakupu letne družinske vstopnice velja družinski popust in sicer 10% popust za starše/skrbnike in 30% popust za vse otroke do 18 let (predšolske in šolarje).

Za družinsko vstopnico se štejeta najmanj 1 starš/skrbnik in 1 otrok ter največ 2 starša/skrbnika in 3 otroci. Starost otrok do 18 let.

Za priznanje popustov za Družinske vstopnice je uporabnik dolžan pred prvim nakupom vstopnice dodati lastne družinske člane, da si s tem pridobi dodatne popuste.

Trenerji/vaditelji športnega plezanja, alpinistični inštruktorji in gorski vodniki, ki pripeljejo skupino najmanj 5 oseb (odraslih ali otrok), ki kupijo dnevno vstopnico, imajo prost vstop.

Nakup vstopnice za obiskovalce, varovalce in hitrostno plezanje, ni možen spletni nakup.

Pravila za vstopnice:

- obstoječi imetniki letnih, mesečnih in trimesečnih vstopnic lahko kupijo novo vstopnico za isto obdobje z 10% popustom najpozneje 7 dni po preteku stare vstopnice;
- popusti se ne seštevajo, vedno se upošteva najvišji popust za osebo razen pri promocijskih akcijah, kjer se popust sešteje (npr.: predprodaja vstopnic, podaljšanje vstopnic za daljše obdobje);
- vstopnice niso prenosljive. Po opravljenem nakupu vstopnice je le-to treba aktivirati s prvim obiskom Plezalnega centra Slovenska Bistrica v roku 12 mesecev od dneva nakupa. Časovno obdobje veljavnosti vstopnice začne teči s prvim obiskom centra. Komplet 10+1 je veljaven 12 mesecev od prvega obiska;
- V primeru poškodbe je vstopnico za daljše obdobje možno zamrzniti za obdobje trajanja poškodbe/rehabilitacije, v kolikor imetnik vstopnice predloži dokazilo o poškodbi ali je osebje PCSB priča nezgodi.
- dopoldanska vstopnica velja do 13. ure, ne velja med vikendi in dela prostimi dnevi;
- večerna vstopnica velja vsak dan po 19. uri.

3.5 Neprenosljivost vstopnic

Vse vstopnice so vezane na osebo in niso prenosljive. Po opravljenem nakupu vstopnice je le-to treba aktivirati s prvim obiskom Plezalnega centra Slovenska Bistrica v roku 12 mesecev od dneva nakupa. Časovno obdobje veljavnosti vstopnice začne teči s prvim obiskom centra. Mesečna vstopnica velja 1 mesec od prvega obiska, trimesečna vstopnica velja 3 mesece od prvega obiska, letna vstopnica velja 12 mesecev od prvega obiska.

3.6 Darilni boni

Darilni bon je dokument, ki se izda proti plačilu v obliki listine in ga je skladno s temi splošnimi pogoji, kot plačilo za blago dolžan sprejeti Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica v Plezalnem centru Slovenska Bistrica.

Darilni boni so na voljo v različnih vrednostih (9,50 EUR, 15 EUR, 30 EUR, 50 EUR in 100 EUR).

Izpolnitev obveznosti iz darilnega bona lahko zahteva prinosnik bona v času veljavnosti darilnega bona v Plezalnem centru Slovenska Bistrica za plačilo artiklov ali storitev. Čas veljavnosti darilnega bona je 12 mesecev od datuma nakupa darilnega bona. Čas veljavnosti je napisan na darilnem bonu.

Izpolnitev obveznosti iz darilnega bona zahteva prinosnik tako, da bon predloži kot plačilo ob nakupu na blagajni plezalnega centra. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti darilnega bona, mora imetnik darilnega bona razliko doplačati. Če je vrednost nakupa nižja od vrednosti darilnega bona, se razlika do polne vrednosti bona ne vrača.

Darilnega bona ni mogoče zamenjati za denar.

Darilnih bonov ni možno unovčiti v spletni trgovini <https://shop.pcsb.si>.

Po darilnem bonu ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se šteje darilni bon za neveljavnega.

Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilnega bona, če ugotovi, da je darilni bon ponarejen, popisan ali poškodovan do stopnje, da se vsebine bona ne da razbrati. Še posebej identifikacijska št. na darilnem bonu (desno spodaj) mora ostati nepoškodovana, sicer je darilni bon neveljaven.

3.7 Cene

Cene storitev Plezalnega centra Slovenska Bistrica so določene na podlagi vsakokrat veljavnega cenika, ki je objavljen na spletni strani <https://pcsb.si> in sicer za vstopnice:

<https://pcsb.si/info/cenik/>, za ostale izdelke v spletni trgovini na <https://shop.pcsb.si> (cene so navedene zraven izdelkov) in v Plezalnem centru Slovenska Bistrica cenik za bar in vstopnice.

Vstopnice je (ob pogoju registracije) mogoče kupiti na spletni strani <https://pcsb.si> ali v Plezalnem centru Slovenska Bistrica. Za izdelke, ki se prodajajo izključno preko spletne trgovine, je cenik objavljen le v spletni trgovini.

V Plezalnem centru Slovenska Bistrica je možnost plačila z gotovino, plačilnimi karticami in digitalnimi denarnicami.

Pogoji nakupa vstopnic na spletni strani <https://pcsb.si> so opredeljeni v tem dokumentu.

3.8 Nakup ostalih izdelkov na spletni strani

Za nakup na spletni strani kupec izbere poljuben izdelek in klikne na gumb "Dodaj v košarico". V zgornjem desnem kotu se nahaja košarica, kjer se izpiše količina in skupni znesek naročenih izdelkov. Za upravljanje z izdelki (dodajanje, odstranjevanje, brisanje, posodabljanje količine) kupec klikne na povezavo "KOŠARICA". Za odstranitev izdelka kupec klikne levo od slike na (x). Če želi kupec spremeniti količino, jo vpiše v polje ali poveča oz. zmanjša s kliki na puščici gor in dol, ki se nahajata desno v polju. Košarica deluje dinamično, kar pomeni, da za osvežitev podatkov ni potrebno prožiti dodatnih akcij (npr.: klik na gumb).

Po zaključku nakupovanja kupec klikne na "KOŠARICA" desno zgoraj in nato gumb oz. povezavo "Na blagajno".

Na strani blagajna se nato naročilo zaključi. V primeru, da kupec ni registriran in prijavljen, mora najprej ustvariti račun:

- kupec izpolni podatke o plačniku (polja označena z * so obvezna);
- če kupec želi, da se hkrati tudi ustvari račun, potem obkljuka »Ustvari račun« in vnese elektronski naslov in geslo.

Če je kupec že registriran in prijavljen:

- kupec izbere plačilno sredstvo izmed ponujenih opcij, ki so podrobneje opredeljene v nadaljevanju, in po potrebi vnese podatke.

Preden kupec zaključi nakup, potrdi, da se strinja s splošnimi pogoji poslovanja (obkljuka potrditveno polje).

3.8.1 Plačilo

Kupoprodajna pogodba med Alpinističnim klubom Impol Slovenska Bistrica kot ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (status naročila se spremeni v »Obdelano«). Od tega trenutka začnejo veljati vse cene in drugi pogoji tako za ponudnika kot za kupca.

Vse cene so z DDV, razen če ni drugače navedeno.

V spletni trgovini <https://shop.pcsb.si> so zagotovljene naslednje možnosti plačila:

1. Kartično plačevanje s storitvijo Stripe:
 - i. Visa,
 - ii. Mastercard,
 - iii. Maestro,
 - iv. American Express,
 - v. Druge plačilne metode, ki jih podpira Stripe (<https://stripe.com/en-gb-si/payments/payment-methods>)
2. Po predračunu, metoda »slikaj in plačaj« (plačilo se izvede preko UPN/SEPA).
3. Preko ročno izpolnjenega UPN/SEPA naloga (virmana).

3.8.2 Pravica potrošnika do odstopa od nakupa oz. pogodbe

Za fizične osebe

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe) ima pravico, da v 14 dneh od nakupa Plezalnemu centru Slovenska Bistrica sporoči (preko obrazca elektronskega naslova info@pcsb.si), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu nakupa. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago je treba vrniti ponudniku na sedež Plezalnega centra Slovenska Bistrica najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Če je potrošnik artikel že začel uporabljati, odstop od pogodbe ni več možen.

Blago mora vrniti nepoškodovano, v nespremenjeni količini in v originalni embalaži, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.

Vračilo kupnine pri nakupu vstopnic je mogoč, če vstopnica ni bila koriščena in je od nakupa preteklo manj kot 14 dni.

Vračilo plačila bo izvedeno takoj, ko bo to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih se vračilo plačila kupcu izvede izključno z nakazilom na njegov transakcijski račun. Vračilo plačila v gotovini ni mogoče.

Po Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) lahko kupec v primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi, o kateri je obvestil podjetje:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi,
- zahteva ponovno izvedbo storitve,
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Za vse pravice, ki niso posebej opredeljene v teh splošnih pogojih poslovanja, se neposredno uporablja Zakon o varstvu potrošnikov ter druga relevantna zakonodaja.

Za pravne osebe

Za kupce, ki so pravne osebe, ne veljajo enaka pravila kot za potrošnike.

Določbe Zakona o varstvu potrošnikov ne veljajo za pravne osebe in fizične osebe z dejavnostjo (s.p.).

Če nakup opravi pravna oseba ali s.p., le-ta nima enakih pravic kot potrošnik, torej ne more vrniti blaga, za katerega je bil izdan račun na pravno osebo ali s.p., ne da bi obstajal utemeljen razlog za vračilo (npr. stvarna ali pravna napaka, uveljavljanje garancije), kot ga zahteva Obligacijski zakonik.

3.8.3 Kontakt

Če potrebujete splošne informacije ali pomoč o spletni ponudbi, uporabi spletne strani, spletnih naročilih, se lahko obrnete na naše osebje.

Telefon	+386 (0)64 170 233
Elektronski naslov	info@pcsb.si

3.8.4 Varnost nakupa

Spletna trgovina <https://shop.pcsb.si> je zaščitena z domenskim certifikatom, ki uporablja SSL (Secure Sockets Layer) kriptografski protokol, ki omogoča varno komunikacijo na medmrežju oz. varen nakup.

3.9 Garancija

Izdelki imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa.

Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih. Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo izdelka. Če informacije o garanciji ni, izdelek nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira ponudnika, ki bo zagotovil ažurno informacijo.

4 Hišni red

Vsak uporabnik Plezalnega centra Slovenska Bistrica je dolžan upoštevati Hišni red, ki je dostopen na spletni povezavi <https://pcsb.si/hisni-red> ter fizično v Plezalnem centru Slovenska Bistrica.

5 Varstvo osebnih podatkov in obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja storitev

Klub AKSB Impol za namene izvrševanja pogodbe zbira in obdeluje naslednje osebne podatke posameznega obiskovalca: ime in priimek, (2) datum rojstva, (3) spol, (4) naslov, (5) elektronsko pošto, (6) telefon ter (7) fotografijo obiskovalca.

Če je obiskovalec otrok, **Klub AKSB Impol** poleg zgornjih podatkov hrani še (8) ime in priimek starša oz. zakonitega zastopnika, (9) elektronsko pošto in (10) telefon starša oz. zakonitega zastopnika.

Obiskovalec dovoljuje, da **Klub AKSB Impol** njegov elektronski naslov in njegovo telefonsko številko uporablja za vodenje kontakta in izvrševanja pogodbe s **Klub AKSB Impol**.

Klub AKSB Impol se kot upravljavec in obdelovalec osebnih podatkov zavezuje spoštovati zasebnost. Osebne podatke obiskovalcev sme uporabili izključno za namene in v obsegu, kot je to potrebno za izvrševanje pogodbe in drugih dogovorov med obiskovalcem in **Klub AKSB Impol**.

Za namene delovanja podjetja pa lahko **Klub AKSB Impol** pridobljene podatke obiskovalca uporablja v anonimizirani obliki.

Vse osebne podatke, ki jih obiskovalec zaupa **Klub AKSB Impol** upravlja in obdeluje **Klub AKSB Impol**, oziroma od **Klub AKSB Impol** pooblaščen subjekt.

Klub AKSB Impol se zavezuje vse osebne podatke skrbno varovati in jih uporabljati v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in z internimi akti podjetja.

Klub AKSB Impol se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v primerih privolitve obiskovalca.

Zbrani osebni podatki se bodo hranili do preklica soglasja obiskovalca, oziroma toliko časa, kolikor je potrebno, da se doseže namen, za katerega se osebni podatki obdelujejo ali dosežejo zakonske zahteve.

Privolitev lahko posameznik kadarkoli prekliče, zahteva vpogled, popravek, omejitev obdelave, izbris ali prenos svojih osebnih podatkov ali poda pripombo in sicer na elektronski naslov info@pcsb.si.

Preklic ne vpliva na obdelavo podatkov, ki se je izvajala do preklica.

Klub AKSB Impol se zavezuje izvajati vse potrebne tehnične in organizacijske zaščitne ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov.

V primeru kršitev varstva osebnih podatkov se **Klub AKSB Impol** zavezuje izvesti vse potrebne ukrepe (tehnične, organizacijske) za zaščito pravic in interesov obiskovalca, ga o kršitvi obvestiti ter o tem seznaniti pristojni organ v Republiki Sloveniji.

Varstvo osebnih podatkov je natančneje opredeljeno v pravilniku o zasebnosti <https://pcsb.si/pravilnik-o-zasebnosti/>.

6 Avtorske pravice

Alpinistični klub Impol Slovenska Bistrica je imetnik vseh materialnih in moralnih avtorskih pravic nad vsemi avtorskimi vsebinami v najširšem pomenu (vsebine, besedila, fotografije, skice, grafični elementi, zemljevidi in načrti, avdio-video posnetki, glasba, računalniški programi in druge vsebine), objavljenimi na spletni strani <https://pcsb.si>. Imetniki vsebin so lahko tudi partnerji kluba ali

pogodbeni sodelavci oz. so takšne vsebine označene z ustrezno navedbo vira in avtorja. Zraven lastnih virov je možna uporabo kupljenega materiala na spletnih straneh za multimedijo (npr.: www.depositphotos.com, www.shutterstock.com, www.pixabay.com ...).

Vsebine, ki jih objavi klub, je dovoljeno pregledovati skladno z zakonodajo, ki ureja avtorske in druge sorodne pravice ter intelektualno lastnino. Avtorska dela so zaščiteni že s samim nastankom in jih ni treba posebej označevati. Brez izrecnega predhodnega pisnega dovoljenja avtorja je prepovedano vsakršno kopiranje, prepisovanje, spreminjanje, razmnoževanje, javno prikazovanje in predvajanje, razširjanje v komercialne namene ter druge oblike uporabe avtorskega dela kot tudi uporaba podatkov oz. vsebin.

V primeru kakršnekoli dovoljene uporabe vsebin, ki jih objavlja klub ali drugi avtor, se morajo ohraniti vse označbe avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine ter druga obvestila in opozorila. Imetnik znakov in znamk, ki se pojavljajo na spletni strani, je klub ali tretja oseba. Kakršnakoli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic. Vsi znaki, vključno z znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

7 Končne določbe

SPP pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani <https://pcsb.si>.

Slovenska Bistrica, dne 9.10.2024

KLUB AKSB Impol,
Danilo Tič, predsednik
